

Interpelacja z dnia 2 stycznia 2023

Mając na uwadze liczne zapytania mieszkańców związane z funkcjonowaniem Gminnej Linii Komunikacyjnej (koszt około 1,3 mln z publicznych środków) zwracam się z wnioskiem o pilne wyegzekwowanie od przewoźnika wywieszenia przejrzystych rozkładów jazdy na wszystkich przystankach autobusowych z określeniem godziny odjazdu z konkretnego przystanku na którym rozkład jest wywieszony (prośba o szczególne zwrócenie uwagi na potrzeby osób niedowidzących) - bądź pilne wywieszenie przedmiotowych rozkładów przez odpowiedzialnych za realizację umowy pracowników Urzędu Gminy w Mircu.

Mając na uwadze moje poprzednie interpelacje z dnia 27 lipca 2022 r. oraz 1 września 2022 r. w temacie umowy na przewóz osób proszę o informacje odnośnie realizacji moich próśb w nowo zawartej umowie na rok :

1. Zamontowaniu na każdym przystanku rozkładu jazdy z podaniem godziny odjazdu zgodnej z czasem odjazdu z przystanku na którym dany rozkład jest wywieszony (prośba o zwrócenie uwagi na potrzeby osób niedowidzących),
2. Zamontowaniu na przystankach danych kontaktowych do pracowników Urzędu odpowiedzialnych za nadzór nad Umową z przewoźnikiem celem zgłaszania bieżących reklamacji uwag do realizacji umowy celem poprawy jakości usług (nr tel., e-mail)
3. możliwości sprzedaży biletów przez przewoźnika z informacjami poza datą i godziną sprzedaży, tj. zawierającym informacje na którym przystanku zakupiono bilet celem posiadania przez mieszkańca dowodu np. znacznego opóźnienia (na podstawie powyższego oprócz skutecznych reklamacji usług, można posiadać dane do analizy które kursy są najbardziej potrzebne, a które najmniej i w kolejnych umowach korygować kursy zgodnie z potrzebami mieszkańców)
4. Proszę o informacje na temat uwzględnienia zgłoszonych w poprzednich interpelacjach możliwościach zamontowania GPS z lokalizacją na podstawie którego w przypadku uwagi zgłoszonej przez mieszkańca, Urząd był by w stanie określić czy uwaga jest zasadna – pracownik urzędu w łatwy sposób na jego podstawie był by w stanie sprawdzić godzinę odjazdu z każdego przystanku w ciągu kilku minut od zgłoszenia problemu

Zwracam uwagę że wartość realizowanych umów z przewoźnikiem na rok 2023 zawarta jest na kwotę ponad 1,3 mln, dlatego też proszę o informacje odnośnie zawartej Umowy w kontekście przedstawionych przez mnie uwag i zapytań w celu realizacji przedmiotowych usług z jak największym ułatwieniem i korzyścią dla naszych mieszkańców oraz maksymalnie właściwym wykorzystaniem środków publicznych.

Autor: **Piotr Kruk**